

**UCHWAŁA NR XXIII/192/13  
RADY GMINY CZEREMCHA**

z dnia 26 czerwca 2013 r.

**w sprawie rozpatrzenia skarg na działalność kierownika GOPS.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz.267) Rada Gminy Czeremcha uchwala co następuje:

**§ 1.** Skargi na działalność kierownika GOPS, wniesione przez skarżącego w dniu 5 czerwca 2013 r. do Rady Gminy Czeremcha i przekazaną przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Białymstoku w dniu 5 czerwca 2013 do rozpoznania przez Radę Gminy Czeremcha uznaje się za bezzasadne.

**§ 2.** Uzasadnienie stanowiska wyrażonego w § 1 zawiera załącznik Nr 1 niniejszej uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega przekazaniu skarżącemu.

Przewodnicząca Rady

**mgr Nadzieja Sulima**

### **U z a s a d n i e**

Dwie skargi na działalność kierownika GOPS, wniesioną przez skarżącego w dniu 5 czerwca 2013 r. do Rady Gminy Czeremcha oraz przekazaną przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Białymstoku w dniu 5 czerwca 2013 do rozpoznania przez Radę Gminy Czeremcha uznaje się za bezzasadne.

Skarżący wniósł zażalenie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Białymstoku na niezażalenie sprawy w terminie przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeremsku. Samorządowe Kolegium Odwoławcze uznało, że pismo nie podlega rozpatrzeniu w trybie zażalenia lub odwołania od decyzji, lecz wyraża niezadowolenie z załatwienia sprawy i przekazało do rozpatrzenia przez Radę Gminy Czeremcha jako skargę na działalność kierownika GOPS. Jednocześnie dnia 5 czerwca 2013 roku skarżący wniósł faksem skargę na kierownika GOPS do Rady Gminy Czeremcha. W obu skargach problem dotyczy terminu przeprowadzenia wywiadu, który jest niezbędnym wymogiem do uzyskania zasiłku z pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 39 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ administracji publicznej doręcza pisma za pokwitowaniem przez pocztę, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. Z wyjaśnień pracowników i kierownika GOPS wynika że, skarżący wielokrotnie odmawiał przyjęcia korespondencji osobiście i doręczanej przez pracownika. Z uwagi na ważność, terminowość i możliwość wniesienia odwołania od wydanej decyzji, korespondencja doręczana jest przez pocztę. Pisma wysyła się z wyprzedzeniem terminu 3-4 dni, natomiast skarżący odbiera korespondencję z GOPS po awizowaniu ok. 2 tygodni, a następnie sam wyznacza krótki lub natychmiastowy termin i godzinę przeprowadzenia wywiadu. Zdarza się tak, że w wyznaczonej godzinie przez skarżącego, pracownicy socjalni wykonują swoją pracę w terenie i nie ma możliwości przeprowadzenia wywiadu u skarżącego. Żadne argumenty Kierownika i pracowników ośrodka uzasadniające okoliczności przyczyny uniemożliwiającej przeprowadzenie wywiadu w wyznaczonym terminie, nie docierają do skarżącego, a kończą się wniesieniem kolejnej skargi na działalność GOPS. Zgodnie z art. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz.U z 2013r. poz.182) „osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”. Ponadto czynności w zakresie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego podejmowane są od kilku lat zawsze przez dwóch pracowników socjalnych ze względów bezpieczeństwa, o czym skarżący został poinformowany.

Zarzut używania słów wulgarnych przez kierownika GOPS wobec podopiecznego jest bezpodstawny. Z wyjaśnień pracowników ośrodka wynika, że taka sytuacja nigdy nie miała miejsca podczas wykonywania czynności służbowych.

Rada Gminy Czeremcha zapoznała się z treścią skarg i wyjaśnieniem złożonym przez Kierownika GOPS i uznała skargi za bezzasadne.

Przewodnicząca Rady

**mgr Nadzieja Sulima**