

**UCHWAŁA NR XXVI/170/18  
RADY GMINY CZEREMCHA**

z dnia 30 maja 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie  
gminy Czeremcha**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 i 2232, z 2018r. poz. 130) Rada Gminy Czeremcha uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Czeremcha stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czeremcha.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Sergiusz Smyk**

Załącznik do uchwały Nr XXVI/170/18  
Rady Gminy Czeremcha  
z dnia 30 maja 2018 r.

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW GMINY CZEREMCHA**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i ścieków dowożonych na terenie gminy Czeremcha.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

- 1) ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.),
- 2) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody, prowadzona przez dostawcę,
- 3) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność dostawcy polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- 4) umowa – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
  - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - b) umowa o zaopatrzenie w wodę,
  - c) umowa o odprowadzanie ścieków,
- 5) odbiorca usług – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy lub jednej z umów wymienionych w pkt 4,
- 6) dostawca – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej oraz Gminę Czeremcha jako przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa art. 2 pkt 4 ustawy,
- 7) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 8) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody,
- 9) okres rozliczeniowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy i odprowadzania ścieków.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. 1. Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obejmuje:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób niezawodny i ciągły, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo – kanalizacyjnych, określanych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru oraz w przypadkach losowych i wystąpienia poważnych awarii,

- 4) określanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także dokonywanie kontroli, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) dokonywanie na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy.

2. Dostawca może odmówić ponownego świadczenia usług, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

**§ 3.** 1. Dostawca podejmuje stosowne działania prawne, w tym może odciąć dostawę wody izamykać przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy odbiorca usług niewykonuje należycie warunków umowy, a w szczególności:

- 1) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
- 2) wykorzystuje sieć wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem, np. do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 3) podłącza do instalacji wodociągowej (bez zgody dostawcy) instalacje sąsiednich nieruchomości,
- 4) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
- 5) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody dostawcy i inspekcji sanitarnej.

2. Dostawca, który odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

3. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody w wypadkach gdy zamknięcie wynika z przyczyn o których mowa w ust. 1 pkt 4, zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług.

4. Dostawca ma prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu dostawcy, którego pracownicy mogą wykonywać ww. czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie odbiorcy.

**§ 4.** 1. Dostawca jest obowiązany do regularnego monitorowania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz do informowania o jakości wody mieszkańców terenu, na którym świadczy usługi.

2. Informacje o jakości wody i jej przydatności do spożycia umieszczone zostaną na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy, oraz na tablicach ogłoszeniowych w sołectwach obsługiwanych przez dostawcę.

**§ 5.** Dostawca ma prawo kontroli wodomierzy głównych i wodomierzy dodatkowych, ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 6.** Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

**§ 7.** 1. Z zastrzeżeniem ust. 3 dostawca jest obowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy oraz legitymuje się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. W przypadku nowych inwestycji, dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na wniosek przyszłego odbiorcy (lub zarządcy nieruchomości) po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

**§ 8. 1.** Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić z chwilą dokonania odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dokonania powyższej czynności.

2. Na warunkach określonych przez dostawcę, umowa o dostawę wody i/lub odbiór ścieków może także być zawarta na czas budowy obiektów oraz w sytuacji nieodebranych sieci do czasu uregulowania ich stanu prawnego.

**§ 9. 1.** Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawiera szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków
- 3) sposobów i terminów wzajemnych rozliczeń, praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- 6) obowiązków stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

**§ 10. 1.** Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli spełnione są następujące warunki:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej z Dostawcą umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca uzgodni z Dostawcą warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami bez zakłócenia dostaw do lokali.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic i ustaleniu z nimi zasad rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych,
- 3) zobowiązanie właściciela lub zarządcy do regulowania należności wynikających z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, na podstawie zawartej z Dostawcą umowy.

3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

4. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Dostawca jest zobowiązany wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

**§ 11.** 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.

**§ 12.** Nie wymaga formy pisemnego aneksu zmiana dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

**§ 13.** Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

**§ 14.** Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 15.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody do lokalu i rozliczonej z poszczególnymi lokatorami ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

4. W okolicznościach wskazanych w ust. 3, ilość dostarczonej wody do budynków wielolokalowych, rozliczona z zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów wg zasad określonych w ust. 2. Dostawca ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie właściwym do jej ogłoszenia, po jej zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.

**§ 16.** 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub dodatkowego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej ilość pobranej wody (odprowadzonych ścieków) ustala się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w roku ubiegłym.

**§ 17.** 1. Wrazie braku wodomierza dodatkowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Dostawcę na podstawie odczytu z wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł, lub w przypadku jego braku na podstawie obowiązujących norm zużycia wody.

**§ 18.** 1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego po spełnieniu następujących warunków.

- 1) odbiorca podpisze aneks do umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków, określający przeznaczenie bezpowrotnie zużywanej wody, jej ilość i okres poboru,
- 2) odbiorca uzgodni z Dostawcą uproszczony projekt wydzielonej instalacji służącej do pobierania bezpowrotnie zużywanej wody,
- 3) odbiorca na własny koszt zamontuje wodomierz na instalacji wodociągowej w miejscu uzgodnionym z Dostawcą,
- 4) zamontowany wodomierz dodatkowy musi posiadać aktualną legalizację,
- 5) koszt zakupu, legalizacji wodomierza dodatkowego będzie pokrywał każdorazowo odbiorca,
- 6) odbiór końcowy zamontowania wodomierza dodatkowego następuje na wniosek odbiorcy i jest potwierdzony protokołem odbioru.

2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy i braku wodomierza głównego, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy na własnych ujęciach.

**§ 19. 1.** Wodomierze główne i wodomierze dodatkowe są odczytywane przez Dostawcę w możliwie takich samych odstępach czasu, różnych dla poszczególnych grup odbiorców, o ile strony nie umówią się inaczej:

- 1) zbiorowych i prowadzących działalność gospodarczą - raz na kwartał,
- 2) indywidualnych - nie rzadziej niż raz na sześć miesięcy.

2. Podstawowym okresem obrachunkowym dla wszystkich odbiorców jest jeden kwartał.

3. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

4. Dostawca ma prawo do wystawiania faktur w oparciu o zużycie prognozowane na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone po dokonaniu kolejnego odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego.

5. W przypadku zmiany ceny w trakcie okresu rozliczeniowego ustalenie ilości pobranej wody następuje bez dodatkowego odczytu wodomierzy, proporcjonalnie do okresu, w którym różne ceny obowiązywały.

6. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

7. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na dokonywanie odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego przez odbiorcę w innych terminach niż określonych w § 19 ust. 1. Zgoda wymaga zachowania formy pisemnej.

8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności. Na żądanie odbiorcy zwrot nadpłaty następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku.

**§ 20. 1.** Odbiorcy regulują należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę w okresach obrachunkowych określonych w umowie w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.

2. Opóźnienie w uregulowaniu należności uprawnia Dostawcę do naliczania odsetek ustawowych.

**§ 21.** Ponowne zawarcie umowy i wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłącza, następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi i opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę, a związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza.

**§ 22.** Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

**§ 23.** Jeżeli odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien zgłosić ten fakt dostawcy.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 24. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie lub określenie warunków przyłączenia.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) określenie ilości zapotrzebowania na wodę lub odprowadzania ścieków,
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Można wyrazić zgodę na przyłączenie nieruchomości do sieci osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

5. Do wniosku obiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 3) pisemne zgody właścicieli nieruchomości, zarządy dróg na wejście na teren celem wykonania przyłącza.

**§ 25. 1.** Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególności uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne rok od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania wodomierza dodatkowego,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzonych ścieków;
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 26.** Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 24.

**§ 27.** Realizację budowy przyłączy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego oraz dostosowanie posiadanej już instalacji do jego montażu jak również wodomierza dodatkowego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

**§ 28.** Dostawca ma prawo na piśmie odmówić przyłączenia do sieci jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, przyłącze zostało wykonane bez zgody dostawcy, niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia lub uzgodnioną dokumentacją techniczną.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 29. 1.** Dostawca ma obowiązek umożliwić dostęp przyłączenia do sieci w miarę istniejących mocy produkcyjnych oraz wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

**§ 30. 1.** W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność dostawcy instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza**

§ 31. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym wykonawcę i właściciela lub użytkownika nieruchomości,
- 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 6) inwentaryzację powykonawczą wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, wykonaną przez geodetę uprawnionego,
- 7) podpisy komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia dostawcę do zawarcia umowy o świadczenie usług.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 32. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków dostawca powinien uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 33. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości dostawca powinien poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 34. 1. Wrazie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 35. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącze wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody,
- 2) braku wody w ujęciu,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych,
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) klęsk żywiołowych,
- 8) w przypadkach i warunkach określonych w art. 8 ustawy.



§ 36. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości zaopatrzenia odbiorców w wodę lub odprowadzenia ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególność sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 37. Dostawca powinien zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych usług.

§ 38. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji dotyczącej usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 39. W przypadku stwierdzenia przez dostawcę lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje reklamacja.

§ 40. 1. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,
- 5) podpis odbiorcy.

2. Dostawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie nie dłużej jednak, niż 14 dni od dnia jej wniesienia i udziela pisemnej odpowiedzi.

3. Odpowiedź powinna zawierać:

- 1) nazwę Dostawcy,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 4) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

§ 41. 1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umowy niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalność dostawcy, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom dostawcy wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) poinformowania dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) korzystania z wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,

- 7) natychmiastowego powiadamiania dostawcy o utracie lub stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, w tym uszkodzeniu plomby,
- 8) odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.
- 9) natychmiastowego powiadamiania dostawcy o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 10) zapewnienia prawidłowego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, instalacji i przyłączy kanalizacyjnych,
- 11) odbiorca powinien zapewnić warunki dla niezawodnego działania wodomierzy poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki i pomieszczenia, w którym są zamontowane,
- 12) odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków,
- 13) odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości, lub zmianach adresu właściciela lub użytkownika, jeżeli odbiorca usług zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym dostawcy, to wszelkie pisma, oświadczenia, faktury, itp. wysyłane będą pod ostatni adres odbiorcy i uważane za doręczone,
- 14) odbiorca informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości, oraz o zmianie sposobu użytkowania lokalu, do którego doprowadzona jest woda lub/i z którego następuje odbiór ścieków,
- 15) odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy,
- 16) odbiorca jest zobowiązany do udzielania przedstawicielom Dostawcy informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno-ściekowej odbiorcy, w tym danych dotyczących odpadów płynnych i nieczystości ciekłych.

## 2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) Dokonywania na przyłączy innych działań niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego za wodomierzem,
- 2) Samowolnej zmiany lokalizacji wodomierza, zrywania plomb, zakłócenia jego funkcjonowania,
- 3) Wykorzystywania publicznej sieci wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 4) Wykonywania połączeń pomiędzy instalacją zaopatrywaną w wodę z publicznej sieci wodociągowej a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł,
- 5) Wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 6) Wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, tłuszczu,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:

- obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
- stacji krwiodawstwa,
- zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
- laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

3. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) nieprzerwanej dostawy wody o określonej jakości i odpowiednim ciśnieniu oraz ciągłego odbioru ścieków,
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczące wysokości naliczanych opłat za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki, w terminie niezwłocznym tj. 14 dni od dnia otrzymania faktury. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności,
- 3) Dochodzić roszczeń z tytułu niedotrzymania warunków umowy przez Dostawcę na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 42. Uprawnionymi do odbioru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy są:

- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej działającej na terenie Gminy Czeremcha;
- 2) jednostki Powiatowej Straży Pożarnej w Hajnówce;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

§ 43. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z dostawcą.

§ 44. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy zobowiązani są do powiadomienia dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 45. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalane na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 46. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie złożonej informacji przez jednostki opisane w § 42.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

§ 47. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa w szczególności ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 48. Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy niniejszego regulaminu.