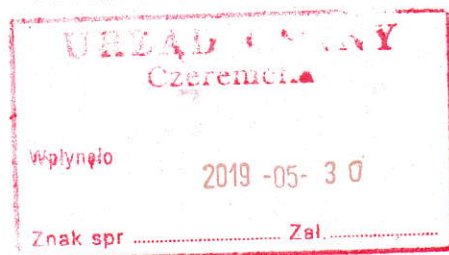


Białystok, 29 maja 2019 r.

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w BIAŁYMSTOKU
15-213 Białystok, ul. Mickiewicza 3**

NK-III.431.6.2019.AW



**Pan
Jerzy Wasiluk
Wójt Gminy Czeremcha**

**Rada Gminy Czeremcha
ul. Duboisa 14
17-240 Czeremcha**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm., w dalszej części k.p.a.) w dniu 26.04.2019 r. pracownik Wydziału Nadzoru i Kontroli Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku - Agnieszka Wiśniewska – starszy inspektor wojewódzki - upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 37/2019, znak: NK-III.431.6.2019.AW z dnia 17.04.2019 r. wydane z upoważnienia Wojewody Podlaskiego przez Dyrektora Wydziału Nadzoru i Kontroli, przeprowadziła kontrolę w Urzędzie Gminy Czeremcha, ul. Duboisa 14, 17-240 Czeremcha.

Przedmiot kontroli i okres objęty kontrolą: organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za okres od 01.01.2018 r. do 10.04.2019 r.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Pozytywnie oceniono m.in.: sposób kwalifikowania skarg, terminowość prowadzonych postępowań, informowanie skarżących o sposobie załatwienia skarg, spełnienie wymogu ustawowego polegającego na ustaleniu i zamieszczeniu w widocznym miejscu w siedzibie jednostki informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Stwierdzono 5 przypadków nie zamieszczania w odpowiedzi na skargę, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a.

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących przyjmowania i rozpatrywania wniosków.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą:

W Urzędzie Gminy Czeremcha zostało zaewidencjonowanych 8 skarg, niemniej jednak kontroli podlegało 7 postępowań skargowych, ponieważ: 1 skarga była w trakcie rozpatrywania, 1 skarga została wycofana przez skarżącego, 1 skarga wpłynęła do Rady a następnie została przekazana wg właściwości do Wójta Gminy (została zaewidencjonowana pod jednym numerem).

Pisma zakwalifikowane jako skargi spełniały przesłanki określone w art. 227 k.p.a.

Skargi w stosunku do których załatwienie właściwy był Wójt Gminy (3 skargi), zostały rozpatrzone i załatwione w ustawowym terminie jednego miesiąca, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a., dlatego też, przy rozpatrywaniu skarg nie zachodziła konieczność skorzystania z art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a. Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. każdorazowo byli informowani o sposobie załatwienia skarg.

W kontrolowanym okresie nie odnotowano wpływu skarg do których rozpatrzenia Wójt Gminy nie byłby organem właściwym, dlatego też zastosowania nie miał art. 231 k.p.a.

(akta kontroli str.12-21, 33-39)

Skargi które wpłynęły do Rady Gminy Czeremcha (4 skargi), zostały rozpatrzone i załatwione w prawnie przewidzianych terminach, tj.:

- 1 skarga w przypadku, której Rada Gminy nie była organem właściwym do jej rozpatrzenia, została zgodnie z art. 231 k.p.a., tj. w terminie siedmiu dni, przekazana właściwemu organowi, o czym skarżący został poinformowany;
- 1 skarga została rozpatrzona i załatwiona w terminie jednego miesiąca zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a.;
- 2 skargi zostały rozpatrzone i załatwione w terminie przekraczającym okres jednego miesiąca, jednakże stosownie do postanowień art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a., skarżący zostali poinformowani o niemożności załatwienia skargi w ustawowym terminie. W piśmie informującym o przedłużeniu terminu na załatwienie skargi, zostały wskazane przyczyny zwłoki, nowy termin załatwienia skargi oraz pouczenie o prawie do wniesienia ponaglenia, o którym stanowi art. 36 § 1 k.p.a.

Skarżący stosownie do postanowień art. 237 § 3 k.p.a. każdorazowo byli informowani o sposobie załatwienia skarg.

(akta kontroli str. 22-35)

Stwierdzono natomiast, iż w przypadku skarg rozpatrywanych przez zarówno przez Wójta jak i Radę Gminy, zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg, które zostały uznane za bezzasadne (5 skarg), nie zawierały pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a., który stanowi, iż: *w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.*

Jak wynika ze złożonych wyjaśnień, przyczyną stwierdzonych uchybień było przeoczenie udzielającego odpowiedzi.

(akta kontroli str.55-56)

Skargi, które zostały złożone do Wójta oraz Rady Gminy Czeremcha nie zostały wniesione/przekazane przez posła, senatora czy radnego, dlatego też, zastosowania nie miały przepisy art. 237 § 2 k.p.a. Ponadto, z uwagi na to że żadna ze skarg nie została uznana za zasadną, zastosowania nie miał art. 259 § 3 k.p.a., który stanowi o podejmowaniu, w przypadku skarg uznanych za zasadne, działań mających na celu wyeliminowanie przyczyn zgłaszanych skarg.

W Urzędzie Gminy Czeremcha stosownie do postanowień art. 253 § 1-2 k.p.a. zostały ustalone dni i godziny, w których będą przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków. Zgodnie z § 41 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Czeremcha przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Wójta odbywają się we wtorki w godz. 9.30 – 16.30, natomiast pracownicy obowiązani są przyjmować interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy (§ 40 ust. 1 ww. Regulaminu).

Przewodniczący Rady Gminy Czeremcha, stosownie do postanowień Uchwały Nr II/7/18 Rady Gminy Czeremcha z dnia 27 listopada 2018 r. w sprawie *ustalenia terminów przyjmowania przez Radę Gminy Czeremcha obywateli w sprawach skarg i wniosków, należących do jej kompetencji*, przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 14.00-17.00.

Biorąc pod uwagę godziny pracy Urzędu Gminy Czeremcha: poniedziałek-piątek 7.30-15.30, należy stwierdzić, że określone godziny przyjęć obywateli spełniają wymagania określone w art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którymi przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków została umieszczona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki, zgodnie z wymogami art. 253 § 4 k.p.a.

(akta kontroli str. 40-50, 52-53)

Zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów dnia 8 stycznia 2002 r. w *sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5, poz. 46), w Urzędzie Gminy Czeremcha w widocznym miejscu umieszczona została informacja wskazująca komórkę organizacyjną przyjmującą skargi i wnioski. Zgodnie z ww. informacją skargi i wnioski przyjmowane są w sekretariacie Urzędu Gminy pokój nr 12.

(akta kontroli str. 51-53)

Mając na uwadze powyższe oceny i ustalenia wnoszę do **Wójta Gminy Czeremcha** o:

1. Zamieszczanie w odpowiedzi na skargę, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną, pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a.

Mając na uwadze powyższe oceny i ustalenia wnoszę do **Rady Gminy Czeremcha** o:

1. Zamieszczanie w odpowiedzi na skargę, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną, pouczenia o treści art. 239 § 1 k.p.a.

Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Podlaskiego, w **terminie 30 dni** od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykonania zaleceń lub wykorzystania wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia.

Z up. WOJEWODY PODLASKIEGO

Zofia Silwonik
Dyrektor
Wydziału Nadzoru i Kontroli

Czeremcha dnia 2019.06.10

Or.1710. 2.2019

Podlaski Urząd Wojewódzki
Wydział Nadzoru i Kontroli
15-213 Białystok ul. Mickiewicza 3

W odpowiedzi na „Wystąpienie pokontrolne” z dnia 29 maja 2019r.
pismo nr NK-III-431.6.2019.AW Rada Gminy Czeremcha zobowiązuje się
do zamieszczania w odpowiedziach na skargi uznane za bezzasadne, pouczenia
o treści zawartej w art. 239 k.p.a.

Dołożymy wszelkich starań aby wyeliminować nieprawidłowości.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Mikołaj Wasiluk