

Projekt

z dnia 30 lipca 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXIV//21
RADY GMINY CZEREMCHA**

z dnia 3 sierpnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Czeremcha**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz .U. z 2020 r. poz.713, poz. 1378, z 2021 r. poz. 1038) w związku z art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz.2028) Rada Gminy Czeremcha uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha przekazuje się do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie celem jego zaopiniowania.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Mikołaj Wasiluk

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Czeremcha świadczonych przez Gminę.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im akt prawny wyższego rzędu, ustawa.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać usługę wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości, co najmniej 880 m³ na dobę;
- 2) zapewnić dostarczanie wody z sieci pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 3) zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny , ciągłość dostawy wody oraz ciągłość odbioru ścieków zachowana jest w 100%, za wyjątkiem stanów awaryjnych,
- 4) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi. Minimalna jakość dostarczanej wody wyznaczona jest parametrami mikrobiologicznymi, chemicznymi, wymaganiami organoleptycznymi, fizykochemicznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych i przedstawia się następująco:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna		Wynik badania
		Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Objętość próbki (ml)	
1.	Escherychia coli (NPL)	0	100	0
2.	Liczba bakterii grupy coli (NPL)	0	100	0
3.	Liczba Clostridium perfringens	-	100	0
4.	Liczba paciorkowców kałowych (jtk)	-	100	0
5.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C po 72 ha	Nie wykryto		0

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka	Wyniki badania
1.	barwa	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		

2.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian , dopuszczalna wartość 2	NTU	0,11
3.	Stężenie jonów Wodoru (pH)	6,5-9,5	pH	7,5
4.	Przewodność elektryczna	2500	μS/cm	315+/-60
5.	zapach	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		
6.	smak	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		
7.	Jon amonu	0,50	mg/l	0,20
8.	azotany	50	mg/l	Poniżej 5
9.	Azotyny	0,50	mg/l	poniżej 0,05
10.	mangan	50	μg/l	poniżej 10
11.	żelazo	200	μg/l	87
12.	Glin (Al)	200	μg/l	poniżej 40
13.	fluorki	1,5	mg/l	poniżej 0,20
14.	Chlorki	250	mg/l	poniżej 5,0
15.	Siarczany	250	mg/l	5,4
16.	Bor	1	mg/l	poniżej 0,10
17.	Kadm	5,0	μg/l	poniżej 0,50
18.	Ołów	10	μg/l	poniżej 5,0
19.	Nikiel	20	μg/l	poniżej 7,0
20.	Miedź	2,0	mg/l	Poniżej 0,25
21.	Antymon	5,0	μg/l	Pniżej 2,0
22.	Magnez	7-125	mg/l	5,4+/-1,2
23.	Sód	200	mg/l	3,6+/-0,3
24.	Chrom	50	μg/l	poniżej 5,0
25.	Cyjanki	50	μg/l	poniżej 10,0
26.	Arsen	10	μg/l	Poniżej 2,0
27.	Selen	10	μg/l	Poniżej 2,0
28.	Rtęć	1,0	μg/l	Poniżej 0,2
29.	Indeks nadmanganiowy	5,0	mg/l	1,6+/-0,4
30.	Twardość	60:500	Mg/l CaCo3	174+/-17
31.	Suma Tichloroetanu i Tichloroetenu	10	μg/l	Poniżej 3,0
32.	Benzen	1,0	μg/l	Poniżej 0,2
33.	1,2 - dichloroetan	3,0	μg/l	Poniżej 1,2
34.	Benzo(a)piren	0,010	μg/l	Poniżej 0,005
35.	Suma WWA	0,10	μg/l	Poniżej 0,03
36.	Suma pestycydów	0,50	μg/l	Poniżej 0,36
37.	δδ-HCH	0,10	μg/l	Poniżej 0,048
38.	δ-HCH	0,10	μg/l	Poniżej 0,047
39.	γ--HCH	0,10	μg/l	Poniżej 0,047

40.	δ --HCH	0,10	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,046
41.	Dieldryna	0,030	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,020
42.	Endryna	0,10	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,048
43.	Epoksyd Heptachloru A	0,030	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,017
44.	Epoksyd Heptachloru B	0,030	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,020
45.	Op.DDD	0,030-0,10	$\mu\text{g/l}$	Poniżej 0,065

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Chlor wolny	0,3	mg/l
2.	Magnez	7-125	mg/l
3.	Twardość	60-500	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10	mSy/rok

- 5) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 6) wydawać warunki przyłączenia niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgodnić przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 7) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 8) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- 9) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 10) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

§ 4.1. W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 m³ na dobę, oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzonych ścieków w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli jakości odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Minimalna jakość ścieków wyznaczona jest wartościami stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach. Za minimalną jakość ścieków uznaje się ścieki, które nie przekraczają następujących wskazań:

Lp.	WSKAŹNIK	STĘŻENIE
1.	BZT5	500mgO ₂ /dm ³
2.	CHZT	900mgO ₂ /dm ³
3.	Zawiesina ogólna	330mg/dm ³
4.	Azot ogólny	50mg/dm ³
5.	Azot amonowy	30mg/dm ³
6.	Fosfor ogólny	10mg/dm ³
7.	Chlorki	1000mg/dm ³
8.	Siarczany	500mg/dm ³
9.	Wartość pH	6,5-9,0
10.	Cyjanki wolne	0,1mg/dm ³
11.	Fenole lotne	0,5mg/dm ³

12.	Chlor wolny	1mg Cl ₂ / dm ³
13.	Ołów	0,5mg/dm ³
14.	Rtęć	0,02mg/dm ³
15.	Kadm	0,1 mg/dm ³
16.	Miedź	0,5mg/dm ³
17.	Cynk	2,0mg/dm ³
18.	Chrom	0,5mg/dm ³
19.	Nikiel	0,5mg/dm ³
20.	Arsen	0,2mg/dm ³
21.	Srebro	0,2mg/dm ³
22.	Suma metali ciężkich	3,0mg/dm ³

2. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy , o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa , w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

3. dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

4. zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w zakresie wynikającym z wieloletniego plany rozwoju i modernizacji urządzeń, oraz posiadanych środków finansowych,

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne może dołączyć do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 7. 1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i ilość odprowadzonych ścieków , które wskazuje wodomierz główny i urządzenie pomiarowe(podlicznik).

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody , określone w przepisach wykonawczych do art.27 ust.3 ustawy.W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 5ust.1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie na dostawę wody i(lub) odprowadzenie ścieków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

5. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze zgodnie z zawartą umową na dostawę wody i(lub) odprowadzenie ścieków.

6. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych z przyczyn nie zależnych od przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego , faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyty według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci złożony przez podmiot ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, których mowa w art.19a ust.4 ustawy dodatkowo może zawierać :

- 1) numer telefonu ,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie sposobu odbioru warunków o przyłączenie ,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika ,
- 6) określenie tytułu prawnego do nieruchomości,
- 7) wskazanie wyposażenia w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 8) określenie sposobu zagospodarowania ścieków,

3. W celu usprawnienia możliwości złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania ,w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo ,że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji ,o których mowa w art.19a ust.4 Ustawy przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja o odmowie wydania tych warunków przekazana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego w rejonie lokalizacji nieruchomości , która ma zostać przyłączona do sieci,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków ,przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia dla ludzi oraz jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).
- 3) możliwość zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 4) posiadanie tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust.1.

3. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne w zakresie planowanej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust.7 ustawy.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne wykonanego przyłącza.

§ 10. 1. Podmiot po wykonaniu przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacji sanitarnej zgłasza pisemnie gotowość do dokonania odbioru technicznego przyłącza do sieci.

2. Odbiór przyłącza jest zakończony spisaniem protokołu.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze oraz dane podmiotu przyłączonego do sieci,
- 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), długość przyłącza, średnica, użyte materiały,
- 4) skład komisji odbioru w tym: podmiot przyłączany oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego,
- 5) podpisy członków komisji,

7. Po dokonaniu pozytywnego odbioru przyłącza, sporządzeniu protokołu z czynności i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjętym z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;

- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług ,co najmniej:

- 1) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi.

§ 13. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi .

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie,(osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa, pisemnie, telefonicznie lub w postaci elektronicznej na adres e-mail: gmina@czeremcha.pl) powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację ,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) dane kontaktowe odbiorcy zgłaszającego reklamację,

3. Zgłaszana reklamacja wymaga potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji „Dostawcy”.

4. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego lub jej doręczenia. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 do złożenia reklamacji.

§ 14. W siedzibie przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Czeremcha taryfa;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.