

Projekt

z dnia 8 września 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXV/ /21
RADY GMINY CZEREMCHA**

z dnia 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy
Czeremcha**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) w zw. z art. 19 ust. 3 ustawy dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czeremcha.

§ 3. Traci moc uchwała Nr III/15/18 Rady Gminy Czeremcha z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2019 r. poz. 64).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady

Mikołaj Wasiluk

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha**Rozdział 1.****Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Czeremcha świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz.2028 ze zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, ustawa.

Rozdział 2.**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości, co najmniej 880 m³ na dobę;
- 2) zapewnić dostarczanie wody z sieci pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 3) zapewnić dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny , ciągłość dostawy wody oraz ciągłość odbioru ścieków zachowana jest w 100%, za wyjątkiem stanów awaryjnych,
- 4) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi. Minimalna jakość dostarczanej wody wyznaczona jest parametrami mikrobiologicznymi, chemicznymi , wymaganiami organoleptycznymi , fizykochemicznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych i przedstawia się następująco:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna		Wynik badania
		Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Objętość próbki (ml)	
1.	Escherychia coli (NPL)	0	100	0
2.	Liczba bakterii grupy coli (NPL)	0	100	0
3.	Liczba Clostridium perfringens	-	100	0
4.	Liczba paciorkowców kałowych (jtk)	-	100	0
5.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C po 72 ha	Nie wykryto		0

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka	Wyniki badania
1.	barwa	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		
2.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian , dopuszczalna wartość 2	NTU	0,11
3.	Stężenie jonów Wodoru (pH)	6,5-9,5	pH	7,5
4.	Przewodność elektryczna	2500	µS/cm	315+/-60
5.	zapach	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		
6.	smak	Akceptowalna przez konsumentów bez nieprawidłowych zmian		
7.	Jon amonu	0,50	mg/l	0,20
8.	azotany	50	mg/l	Poniżej 5
9.	Azotyny	0,50	mg/l	poniżej 0,05
10.	mangan	50	µg/l	poniżej 10
11.	żelazo	200	µg/l	87
12.	Glin (Al)	200	µg/l	poniżej 40
13.	fluorki	1,5	mg/l	poniżej 0,20
14.	Chlorki	250	mg/l	poniżej 5,0
15.	Siarczany	250	mg/l	5,4
16.	Bor	1	mg/l	poniżej 0,10
17.	Kadm	5,0	µg/l	poniżej 0,50
18.	Olów	10	µg/l	poniżej 5,0
19.	Nikiel	20	µg/l	poniżej 7,0
20.	Miedź	2,0	mg/l	Poniżej 0,25
21.	Antymon	5,0	µg/l	Pniżej 2,0
22.	Magnez	7-125	mg/l	5,4+/-1,2
23.	Sód	200	mg/l	3,6+/-0,3
24.	Chrom	50	µg/l	poniżej 5,0
25.	Cyjanki	50	µg/l	poniżej 10,0
26.	Arsen	10	µg/l	Poniżej 2,0
27.	Selen	10	µg/l	Poniżej 2,0
28.	Rtęć	1,0	µg/l	Poniżej 0,2
29.	Indeks nadmanganiowy	5,0	mg/l	1,6+/-0,4
30.	Twardość	60:500	Mg/l CaCo3	174+/-17
31.	Suma Tichloroetanu i Tichloroetenu	10	µg/l	Poniżej 3,0
32.	Benzen	1,0	µg/l	Poniżej 0,2
33.	1,2 - dichloroetan	3,0	µg/l	Poniżej 1,2
34.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l	Poniżej 0,005
35.	Suma WWA	0,10	µg/l	Poniżej 0,03
36.	Suma	0,50	µg/l	Poniżej 0,36

	pestycydów			
37.	δδ-HCH	0,10	µg/l	Poniżej 0,048
38.	δ-HCH	0,10	µg/l	Poniżej 0,047
39.	γ--HCH	0,10	µg/l	Poniżej 0,047
40.	δ--HCH	0,10	µg/l	Poniżej 0,046
41.	Dieldryna	0,030	µg/l	Poniżej 0,020
42.	Endryna	0,10	µg/l	Poniżej 0,048
43.	Epoksyd Heptachloru A	0,030	µg/l	Poniżej 0,017
44.	Epoksyd Heptachloru B	0,030	µg/l	Poniżej 0,020
45.	Op.DDD	0,030-0,10	µg/l	Poniżej 0,065

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Chlor wolny	0,3	mg/l
2.	Magnez	7-125	mg/l
3.	Twardość	60-500	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10	mSy/rok

- 5) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 6) wydawać warunki przyłączenia niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgodnić przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- 7) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 8) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- 9) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 10) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3 m³ na dobę, oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzonych ścieków w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli jakości odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Minimalna jakość ścieków wyznaczona jest wartościami stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach. Za minimalną jakość ścieków uznaje się ścieki, które nie przekraczają następujących wskazań:

Lp.	WSKAŹNIK	STĘŻENIE
1.	BZT5	500mgO ₂ /dm ³
2.	CHZT	900mgO ₂ /dm ³
3.	Zawiesina ogólna	330mg/dm ³
4.	Azot ogólny	50mg/dm ³
5.	Azot amonowy	30mg/dm ³
6.	Fosfor ogólny	10mg/dm ³
7.	Chlorki	1000mg/dm ³

8.	Siarczany	500mg/dm ³
9.	Wartość pH	6,5-9,0
10.	Cyjanki wolne	0,1mg/dm ³
11.	Fenole lotne	0,5mg/dm ³
12.	Chlor wolny	1mg Cl ₂ / dm ³
13.	Ołów	0,5mg/dm ³
14.	Rtęć	0,02mg/dm ³
15.	Kadm	0,1 mg/dm ³
16.	Miedź	0,5mg/dm ³
17.	Cynk	2,0mg/dm ³
18.	Chrom	0,5mg/dm ³
19.	Nikiel	0,5mg/dm ³
20.	Arsen	0,2mg/dm ³
21.	Srebro	0,2mg/dm ³
22.	Suma metali ciężkich	3,0mg/dm ³

- 2) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy , o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 3) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 4) zapewnić budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w zakresie wynikającym z wieloletniego plany rozwoju i modernizacji urządzeń, oraz posiadanych środków finansowych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub/ odprowadzenie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków jest zawierana z osobą której nieruchomość została przyłączona do sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i która złożyła pisemny wniosek o zawarcie umowy.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko wnioskodawcy oraz adres zamieszkania bądź adres siedziby wnioskodawcy,
- 2) w przypadku osób prawnych numer KRS alba numer NIP i Regon w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą,
- 3) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę, zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, odprowadzenie ścieków),
- 4) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczona woda,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wod-kan. czy posiada własne ujęcie wody;
- 7) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 8) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne);

9) oświadczenie o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy wyłącznie w celu zawarcia umowy,

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania oraz pełnomocnicy tych osób, należycie uprawnieni.

5. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, który składa wniosek o zawarcie umowy.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne udziela wszelkich informacji zainteresowanym podmiotom o szczegółowych warunkach zawierania umów ,oraz miejscu i czasie, w którym zawarcie umowy jest możliwe.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne może dołączyć do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwe dla odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 7. 1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i ilość odprowadzonych ścieków, które wskazuje wodomierz główny i urządzenie pomiarowe(podlicznik).

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art.27 ust.3ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w §5ust.1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie na dostawę wody i(lub) odprowadzenie ścieków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

5. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze zgodnie z zawartą umową na dostawę wody i(lub) odprowadzenie ścieków.

6. W przypadku braku możliwości odczytu przyrządów pomiarowych z przyczyn nie zależnych od przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyty według zasad określonych w umowie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci złożony przez podmiot ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy dodatkowo może zawierać :

- 1) Numer telefonu ,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie sposobu odbioru warunków o przyłączenie ,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,

- 5) W przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika ,
- 6) Określenie tytułu prawnego do nieruchomości,
- 7) Wskazanie wyposażenia w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 8) Określenie sposobu zagospodarowania ścieków,
- 9) Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

3. W celu usprawnienia możliwości złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia jego kompletności i wydaje warunki w terminach określonych w ustawie.

- 1) 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci budynków mieszkalnych jednorodzinnych, oraz w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo ,że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji ,o których mowa w art.19a ust.4 Ustawy przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. W przypadku braku możliwości wydania warunków przyłączenia do sieci informacja o odmowie wydania tych warunków przekazana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność usług przedsiębiorstwa wodociągowego-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) lokalizacja nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) materiały zalecane do budowy: rury PCV, PE o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu i grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przewody,
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić przyłączenie najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wymuszających odpływ typu mini przepompowni,
- 6) zabezpieczeniem wodomierza przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodno –kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Podmiot po wykonaniu przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacji sanitarnej zgłasza pisemnie gotowość do dokonania odbioru technicznego przyłącza do sieci.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci,

3. Odbiór przyłącza jest zakończony spisaniem protokołu.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
 - 2) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze oraz dane podmiotu przyłączonego do sieci,
 - 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), długość przyłącza, średnica, użyte materiały,
 - 4) numer zamontowanego wodomierza,
 - 5) skład komisji odbioru w tym: podmiot przyłączany oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
 - 6) podpisy członków komisji,
5. Protokół końcowy jest potwierdzeniem prawidłowości wykonania podłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjętym z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodno - kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług , co najmniej:

- 1) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi,

§ 13. 2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi .

3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (osobiście, pisemnie ,telefonicznie lub w postaci elektronicznej, powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację ,
- 2) przedmiot reklamacji,

- 3) uzasadnienie,
- 4) dane kontaktowe odbiorcy zgłaszającego reklamację,
- 5) numer umowy datę zawarcia ,

4. Zgłaszana reklamacja wymaga potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji „Dostawcy”.

5. Przedsiębiorstwo wodno -kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego lub jej doręczenia. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od złożenia reklamacji.

§ 14. W siedzibie przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Czeremcha taryfa;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeremcha”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodno -kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.